



平成27年6月1日

コミュニケーションの原点とは

園長 田中 裕

先日、園長対象の研修に行きました。「関係力のスキルをみがく」というテーマでしたが、最近の研修はグループワークが多く、初対面の方とお話する機会がよくあります。対人のコミュニケーションや人材育成の研修で必ずといっていいほど行われるのが、二人組になったの対話です。一定の時間、自分が相手にある内容の話や自己紹介をします。このとき相手は、あいづちを打ったり、うなずいて共感したりするパターンと、目もろくに合わせず、抑揚のない反応をするパターンの2つのリアクションをします。後者の拒絶的な反応を事前に何も知らずにされるときは心もとなさと言ったらありません。今回の研修も、初めてあった人同士が無言で相手を「何この人！」といったつもりで見なさいと言われましたが、たったの1分間が長いこと。そして、互いに心がざらつくような思いになりました。次に自由に自分のことを話すときの相手の笑顔や、おだやかな話し方に気持ちがなごんだのは言うまでもありません。

この事例は、実はコミュニケーションの本質が言語的なものではなく、非言語的なノンバーバルコミュニケーションであることを示しています。全体像としては、表情、抑揚や語調、ジェスチャー、あいづち、アイコンタクトといったノンバーバルが65%で、話題の豊富性や、知的論理的な話し方ができても、それが相手に対話の中で伝わるコミュニケーション力としては35%でしかないと言われています。

仕事の中で、あるいは親子の中で、そして公共の場で重要なのは、まず、相手に対しての非言語的なコミュニケーションだということを再確認したいですね。

—6月の行事予定—

6月3日(水)	誕生会
4日(木)	親子遠足 4・5歳児 避難訓練
5日(金)	体育指導 3~5歳児
9日(火)	絵画造形指導 身体測定 4歳児
10日(水)	じゃがいも掘り 4・5歳児
11日(木)	身体測定 5歳児
12日(金)	体育指導 3~5歳児
15日(月)	0歳児健診 身体測定 分園1・2歳児 3歳児
16日(火)	身体測定 本園1・2歳児 先生たちと話そう会
17日(水)	高齢者施設訪問 4・5歳児 (マイライフ、徳丸ふれあい館) 小学生との交流
19日(金)	体育指導 3~5歳児
23日(火)	絵画造形指導
26日(金)	体育指導 3~5歳児

※6月中旬頃から天候を見て、水遊びを始める予定です。

